

LaKoST

Landes**Ko**ntakstelle für
Selbsthilfe **T**hüringen e.V.

Werkstatt: ZUKUNFT.GESUNDHEIT.THÜRINGEN 2030

5. Workshop

Vortrag: Krankenhausplanung aus Patientensicht
9.1.2023

Dr. Jana Andreeva

Landeskontaktstelle unterstützt:

- Selbsthilfekontaktstellen in den Kommunen
- Landesweite Selbsthilfeorganisationen (Landesverbände)
- Selbsthilfegruppen

Patientenmeinungen Selbsthilfegruppen

- „Ich kann nichts Negatives sagen. Manchmal liegt es auch am Patienten, wenn das Personal nicht freundlich ist.“
- „Wenn man ans Bett gebunden ist, sollte die Schwester auch außerhalb der Mahlzeiten ab und zu mal reinschauen.“
- „Möchte in das Krankenhaus, was ich schon kenne.“
- „Der Arzt hört mir nicht zu oder versteht mich nicht und ich ihn auch nicht.“

Patientenmeinungen Selbsthilfegruppen

- „Wenn die Schwestern höflich und nett sind, ist alles in Ordnung.“
- „Auf das Essen freut man sich den ganzen Tag über. Deshalb sollte es schon schmecken. Ansonsten bin ich nicht anspruchsvoll.“
- „In der ärztlichen Behandlung habe ich keinen Unterschied gemerkt – war schon Mühlhausen, Bad Langensalza und Sondershausen im Krankenhaus und es war überall gut.“

Krankenhausqualität aus Patientensicht (Studie: IGES 2018)

- Untersuchung auf Basis der PEQ-Daten der Weißen Liste
- seit 2011 Patientenbefragungen (PEQ = Patients' Experience Questionnaire)
- veröffentlicht unter [www. weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de)

Krankenhausplanung aus Patientensicht

- Personelle Ausstattung
- Finanzielle Absicherung der stationären Versorgung
- Beteiligung von Patienten und Kommunen



LaKoST

LandesKontaktstelle für
Selbsthilfe Thüringen e.V.

gefördert durch:



Ministerium
für Arbeit, Soziales,
Gesundheit, Frauen und Familie



Kontakt: Carolinenstraße 4; 07747 Jena; Tel.03641 9283829;

Mail:info@selbsthilfe.de; www.selbsthilfe-thueringen.de